

Política de uso y gobierno de la inteligencia artificial

Design And Development Mobile Technologies, S.L. (en adelante, Logixs) promueve un uso de la inteligencia artificial **responsable, seguro y transparente**, orientado a generar valor para la organización y sus partes interesadas, respetando los derechos de las personas y los requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables.

Este compromiso se integra en el **desarrollo, adquisición, integración, utilización y gobierno** de las soluciones y servicios en los que intervengan sistemas o tecnologías de inteligencia artificial, considerando de forma proporcional su finalidad, contexto, riesgos e impactos.

Asimismo, acompaña a los sistemas de inteligencia artificial a lo largo de las distintas etapas de su ciclo de vida, desde su **identificación y evaluación hasta su utilización, supervisión, evolución y, cuando corresponda, retirada**, e involucra a las personas, colaboradores, proveedores y demás terceros que participen en estas actividades.

De este modo, Logixs busca que la inteligencia artificial se utilice de manera **coherente con los principios de responsabilidad, seguridad, transparencia, protección de las personas y cumplimiento**, manteniendo una adecuada consideración de las responsabilidades asociadas a cada sistema, solución o servicio.

Principios de uso responsable

Logixs establece su gobierno de la inteligencia artificial sobre los principios de legalidad, responsabilidad, proporcionalidad, transparencia, seguridad, privacidad, equidad, supervisión humana y trazabilidad.

Los sistemas de IA deberán utilizarse para finalidades legítimas y definidas, teniendo en cuenta su contexto de aplicación, sus capacidades y limitaciones y los posibles riesgos e impactos derivados de su utilización.

La organización procurará que el uso de la inteligencia artificial respete los derechos de las personas y evite resultados injustificadamente discriminatorios. Cuando resulte necesario, se establecerán mecanismos de supervisión humana adecuados a la naturaleza, finalidad, impacto y nivel de riesgo del sistema.

Asimismo, Logixs promoverá que las decisiones y actuaciones relevantes relacionadas con la inteligencia artificial puedan ser identificadas, justificadas y trazadas.

Gestión de riesgos e impactos

Logixs integra la gestión de los riesgos e impactos asociados a la inteligencia artificial dentro de su marco de gestión.

Antes de utilizar o poner en servicio sistemas de IA, se considerarán, cuando resulte aplicable, aspectos relacionados con su finalidad, contexto de utilización, personas potencialmente afectadas, datos tratados, grado de autonomía, consecuencias previsibles, seguridad, privacidad, equidad, transparencia, dependencias de terceros y requisitos legales o contractuales.

La naturaleza y nivel de las medidas de control se determinarán de forma proporcional a las características, riesgos e impactos de cada sistema.

Cuando las evaluaciones realizadas determinen la necesidad de medidas adicionales, Logixs podrá establecer restricciones de uso, mecanismos de supervisión, controles específicos, condiciones para su puesta en servicio o, cuando resulte necesario, limitar o retirar el sistema.

Uso de sistemas y herramientas de inteligencia artificial

La inteligencia artificial podrá utilizarse como herramienta de apoyo para actividades tales como el análisis de información, generación de contenidos, desarrollo de soluciones, automatización de tareas, mejora de procesos y prestación de servicios, siempre que su utilización sea adecuada y autorizada.

Los resultados generados mediante IA no se considerarán automáticamente correctos o adecuados. Cuando puedan influir en decisiones, personas, clientes, servicios, información o resultados relevantes, deberán someterse al nivel de revisión y supervisión que corresponda a su contexto y riesgo.

La utilización de sistemas de IA no elimina la responsabilidad de las personas y funciones encargadas de revisar, aprobar o utilizar sus resultados.

Logixs aplicará asimismo criterios adecuados para proteger la información utilizada en estos sistemas, evitando el tratamiento no autorizado de datos personales, información confidencial, información restringida, secretos empresariales, información de clientes u otros activos protegidos.

Transparencia, privacidad y seguridad

Logixs considera la transparencia un elemento esencial del uso responsable de la inteligencia artificial. Cuando resulte aplicable, se facilitará información adecuada sobre la utilización de sistemas de IA, su finalidad, sus capacidades, sus limitaciones o la intervención de inteligencia artificial en determinados procesos o servicios.

El tratamiento de datos mediante sistemas de IA se realizará de acuerdo con los requisitos aplicables en materia de protección de datos y privacidad, teniendo en cuenta los principios de finalidad, minimización y seguridad.

Los sistemas de IA estarán sujetos a las medidas de seguridad que correspondan a su naturaleza, contexto y nivel de riesgo, considerando aspectos como la protección frente a accesos no autorizados, errores, vulnerabilidades, manipulación, pérdida de información y otros usos indebidos previsibles.

Proveedores y tecnología de terceros

Logixs reconoce que el uso de tecnologías de inteligencia artificial puede implicar la participación de proveedores, plataformas y servicios externos. Por ello, la organización promueve que su selección y utilización se realicen de forma responsable, teniendo en cuenta la naturaleza del servicio, la información tratada, los posibles riesgos y el impacto que pueda tener sobre las personas y sobre la propia organización.

La relación con terceros que proporcionen tecnologías o servicios de inteligencia artificial deberá desarrollarse bajo criterios de **seguridad, privacidad, confidencialidad, transparencia y cumplimiento**, procurando que las condiciones de utilización y las responsabilidades de las partes se encuentren adecuadamente definidas.

Logixs velará, dentro de su ámbito de responsabilidad, por mantener una adecuada supervisión de las dependencias tecnológicas relacionadas con la inteligencia artificial y por gestionar los cambios que puedan afectar a la seguridad, la confianza o el uso responsable de estas soluciones.

Usos no autorizados

Logixs promueve que la inteligencia artificial se utilice de forma **responsable, segura y respetuosa con las personas**, evitando aquellas aplicaciones o prácticas que puedan generar daños injustificados, vulnerar derechos o incumplir los requisitos legales, contractuales o de seguridad aplicables.

La organización no contempla el uso de sistemas de inteligencia artificial para **discriminar, manipular, engañar o perjudicar injustificadamente** a personas o colectivos, ni para tratar información protegida cuando no existan condiciones adecuadas para garantizar su seguridad, confidencialidad y uso legítimo.

Antes de utilizar o poner en servicio soluciones de inteligencia artificial que puedan tener un impacto relevante sobre las personas, los servicios o las partes interesadas, Logixs procurará que se hayan considerado de forma adecuada su **finalidad, riesgos, impactos, responsabilidades y mecanismos de supervisión**.

Asimismo, cuando la naturaleza del servicio o los requisitos aplicables requieran informar sobre el uso de inteligencia artificial, Logixs favorecerá una comunicación **clara y transparente**, evitando que las personas puedan ser inducidas a error sobre la utilización de estas tecnologías o sobre su intervención en los resultados.

Gobierno, compromiso y mejora continua

Logixs integra el uso responsable de la inteligencia artificial en su marco de gobierno y en sus sistemas de gestión, procurando que las soluciones de IA se **identifiquen, evalúen y supervisen de forma proporcional a su finalidad, contexto, riesgos e impactos** a lo largo de las etapas relevantes de su ciclo de vida.

La organización mantiene mecanismos de seguimiento y revisión que permiten conocer la evolución de los sistemas de inteligencia artificial y valorar los cambios que puedan afectar a su funcionamiento, finalidad, proveedores, información tratada, riesgos o impactos sobre las personas y demás partes interesadas.

Los resultados de este seguimiento, junto con las evaluaciones, auditorías, incidentes, no conformidades y revisiones que correspondan, podrán dar lugar a la **actualización de criterios y controles, la adopción de medidas de mejora o cualquier otra actuación necesaria** para mantener un uso responsable y adecuado de la inteligencia artificial.

Este compromiso forma parte de la manera en que Logixs desarrolla y presta sus servicios y se mantiene sujeto a una **mejora continua**, teniendo en cuenta la evolución de las tecnologías, las necesidades de las partes interesadas, el contexto de la organización y los requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables.

El enfoque adoptado por Logixs se desarrolla en coherencia con su marco de gestión y toma como referencias, en los ámbitos que resulten aplicables, **ISO/IEC 42001, ISO/IEC 22989, ISO/IEC 23894, ISO/IEC 42005, ISO/IEC 38500, ISO/IEC 38507 y el Reglamento (UE) 2024/1689**, junto con los demás requisitos legales, reglamentarios y contractuales que correspondan.

Última actualización: 19 de octubre de 2026